

Evolvea srl

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

ISO 9001 – ISO 14001 – ISO 45001

DISCLAIMER

Le informazioni contenute nel presente documento rappresentano le conoscenze attuali della Società Evolvea srl, alla data della pubblicazione. Poiché la Società Evolvea srl deve far fronte alle mutevoli condizioni del mercato, il documento non è impegnativo, non garantisce l'accuratezza delle informazioni qui contenute.

Il rispetto di tutte le applicabili leggi in materia di copyright è esclusivamente a carico dell'utente. Fermi restando tutti i diritti coperti da copyright, nessuna parte di questo documento potrà comunque essere riprodotta o inserita in un sistema di riproduzione o trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo (in formato elettronico, meccanico, su fotocopia, come registrazione o altro) per qualsiasi scopo, senza il permesso scritto della Società Evolvea srl.

La Società Evolvea srl può essere titolare di brevetti, domande di brevetto, marchi, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale relativi all'oggetto del presente documento. Salvo quanto espressamente previsto in un contratto scritto, la consegna del presente documento non implica la concessione di alcuna licenza su tali brevetti, marchi, copyright o altra proprietà intellettuale.

Tutti i marchi citati sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

Trattamento dei dati personali. Evolvea srl, utilizza, anche tramite collaboratori esterni, i dati che riguardano gli attori citati nel presente documento esclusivamente per finalità amministrative e contabili, anche quando eventualmente comunicate a terzi. I dati eventualmente acquisiti non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

Revisioni formali ed approvazioni

| Versione N. | Data | Azione | Autore/i | Approvazione RSGQ | Approvazione Direzione | Status |
|-------------|----------|--|----------|-------------------|------------------------|-----------|
| 1.0 | 11/01/16 | Prima stesura | RSGQ | 11/01/16 | 11/01/16 | Completed |
| 2.0 | 10/11/17 | Integrazione della politica agli altri Sistemi aziendali in concomitanza con l'allineamento alla revisione 2015 delle norme volontarie | RSPP | 10/11/17 | 10/11/17 | Completed |
| 3.0 | 20/09/19 | Migrazione alla norma ISO 45001:2018 | RSPP | 20/09/19 | 20/09/2019 | Completed |

Controllo delle copie

Copia Archiviata Elettronicamente


Se in forma cartacea è Copia non controllata

Allegati

| Allegato | Contenuto | Partner |
|----------|-----------|---------|
| | | |
| | | |
| | | |

Data
20/09/2019Tipo Documento
PoliticaClasse Documento
Pubblico**INDICE**

| | |
|----------------------------|---|
| Scopo e obiettivi..... | 5 |
| Campo di applicazione..... | 5 |
| Politica..... | 6 |

| | | | |
|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
|  | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | | |
| | Data 20/09/2019 | Tipo Documento Politica | Classe Documento Pubblico |

SCOPO E OBIETTIVI

La direzione della **Evolvea srl** ha definito, ha divulgato e si impegna a mantenere attiva a tutti i livelli della propria organizzazione la presente politica per la Gestione della Qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza.

Rispetto alla norma **UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018** lo scopo della presente politica è quello di mantenere e sviluppare un sistema capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alla conformità alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento e alle aspettative dei portatori d'interesse.


CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente politica si applica indistintamente a tutti gli organi e i livelli dell'Azienda.

EVOLVEA intende mantenere, affermare e far crescere la propria posizione sul mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi offerti e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

I programmi di miglioramento aziendali di EVOLVEA sono, infatti, sviluppati secondo le seguenti direttrici:

- **MIGLIORARE IL VALORE PERCEPITO DAL CLIENTE:** superare la conformità ai requisiti specificati intercettando nei portatori d'interesse i bisogni attesi grazie alla capacità di essere flessibili a fronte del mutare delle esigenze.
- **MIGLIORARE IL SERVIZIO:** ridurre i costi aggredendo gli sprechi, migliorando i processi i metodi e gli impianti, promuovendo lo sviluppo delle capacità tecniche e qualitative dei fornitori partner, operando la scelta giusta dalla prima volta.
- **ATTENZIONE AL PATRIMONIO CHE CI OSPITA:** valutare in anticipo gli impatti ambientali dei prodotti/servizi, gestendo al meglio le prescrizioni normative e i traguardi ambientali che ci prefiggiamo, promuovere la responsabilizzazione degli attori ad ogni livello attraverso programmi di informazione e formazione, riducendo l'utilizzo di risorse nel rispetto dell'ambiente per le generazioni attuali e future.
- **ATTENZIONE ALLE RISORSE UMANE:** motivare ogni collaboratore costruendo un ambiente sereno e stimolante per favorire la crescita, la realizzazione personale e il team building per raggiungere gli obiettivi. Minimizzare i rischi per gli attori dell'evento con il pieno coinvolgimento e la completa informazione formazione e addestramento ad ogni livello. Coinvolgere tutti gli attori degli eventi organizzati e gestiti, per far crescere la cultura dell'approccio sostenibile in termini ambientali, sociali ed economici. Progettare e produrre in ottimali condizioni di sicurezza di igiene e comfort per rendere l'uomo il vero ospite d'onore dalla fase progettuale dei servizi/prodotti.

| | | | |
|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
|  | POLITICA AZIENDALE INTEGRATA | | |
| | Data 20/09/2019 | Tipo Documento Politica | Classe Documento Pubblico |

POLITICA

È Politica di EVOLVEA operare mediante un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza quale strumento di attuazione della Mission Aziendale per proseguire il percorso di miglioramento continuo dei propri servizi, attraverso un approccio per processi e il coinvolgimento del personale ad ogni livello, con il raggiungimento della piena sostenibilità ambientale, sociale ed economica.

EVOLVEA considera prezioso ogni singolo contributo atto al miglioramento e all'evoluzione continua del Sistema e le corrette risorse infrastrutturali, tecnologiche ed economiche sono la base per garantire il raggiungimento degli obiettivi che si prefigge, ovvero:

- **La tutela ambientale e della salute e sicurezza dei collaboratori** quali elementi integranti di tutte le operazioni e decisioni nell'ambito della nostra attività, attraverso il rispetto e il superamento delle normative cogenti su cui poggiamo i nostri piani di miglioramento;
- **La minimizzazione gli impatti ambientali e cacciare gli sprechi di risorse** in tutela dell'ambiente e del tessuto socio-economico;
- **La sensibilizzazione, l'informazione ed il coinvolgimento di tutti i portatori d'interesse nel miglioramento continuo** della qualità del servizio, delle condizioni ambientali e della salute e sicurezza affinché, qualunque sia il ruolo ricoperto in azienda ciascuno sia attore per il funzionamento del sistema e per la tutela del patrimonio rappresentato dai clienti, della salute propria e degli altri collaboratori.

Per rendere possibile ciò, la Politica per la Qualità di EVOLVEA si indirizza specificatamente agli aspetti aziendali necessari per garantirne il successo e cioè

- a tutti i Processi aziendali per i quali vanno definiti i tipi ed i livelli di miglioramenti futuri, individuandone gli indicatori idonei alla loro gestione;
- alla Soddisfazione del Cliente, definendo il livello atteso e le azioni da intraprendere per il suo raggiungimento;
- al Personale dell'Azienda ed ai Fornitori strategici che, sentendosi parte di una squadra tesa al perseguimento del successo aziendale, deve trovare l'atmosfera e gli stimoli più opportuni per il suo sviluppo, la sua sicurezza ed il suo appagamento;
- alle Aspettative della Direzione in relazione al raggiungimento del livello di ritorno desiderato rispetto alle risorse impegnate;
- ai Fornitori e Partner al fine di raggiungere elevati livelli di contributi e collaborazione al fine della crescita comune;
- alla Gestione delle Risorse (finanziarie, infrastrutturali, umane ed ambientali) al fine di garantire un supporto efficace e continuativo per la crescita ed il successo dell'azienda;
- Al rispetto della normativa cogente e volontaria.

Per garantire il raggiungimento dei suddetti obiettivi, la Direzione mette a disposizione apposite risorse umane e materiali impegnandosi a:

- Diffondere la presente Politica a tutte le parti interessate (interne, ed esterne),

Data
20/09/2019Tipo Documento
PoliticaClasse Documento
Pubblico

- Incoraggiare la diffusione della cultura della qualità tra i propri dipendenti, collaboratori, partner e terze parti in merito ai loro ruoli e responsabilità;
- Effettuare attività di controllo e riesame sulle attività, a partire da quelle più critiche, per aggiornare i programmi di sicurezza pianificati per il raggiungimento e l'assicurazione della presente politica;
- Individuare e valutare i rischi legati al contesto interno ed esterno all'azienda e gestire azioni preventive e di miglioramento per far fronte ai rischi aziendali (mitigazione del rischio)
- Riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che possano avere influenza sulle linee guida in essa contenute.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, s'invita tutto lo Staff a prestare la propria collaborazione alla attuazione ed aggiornamento del Sistema e alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dalla direzione.



La Direzione